

Bilietų draudimas (UAB „Tiketa“ klientams)

Draudimo produkto informacinis dokumentas



Bendrovė:
ADB „Gjensidige“

Produktas:
Bilietų draudimo (UAB „Tiketa“
klientams) liudijimas

Šiame dokumente pateikiama bendro pobūdžio informacija apie draudimo produktą – bilietų draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: Bilietų draudimo sąlygose, ADB „Gjensidige“ draudimo rūšies taisyklėse (Kelionių draudimo sąlygose, patvirtintose 2016-11-10 Valdybos posėdyje, galiojančiose nuo 2016-12-06), Bendrosiose draudimo sąlygose (patvirtintose 2018-04-30 Valdybos posėdyje, galiojančiose nuo 2018-05-08), draudimo liudijime bei jo prieduose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Draudžiami turiniai interesai, susiję su negalėjimu atvykti į renginį



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga galioja bilieto turėtojo (apdraustojo) finansiniams nuostoliams dėl negalėjimo dalyvauti renginyje, į kurį buvo įsigyti bilietai per draudėjo pardavimo tinklą ir kurio trukmė ne daugiau kaip 72 val.

Draudimo suma ir taikoma išskaita nurodytos draudimo sutartyje



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, nedraudžiama nuo šių rizikų:

- ✗ Apdraustojo ar jo artimo giminaičio mirties, ligos ar traumos, įvykusių dėl tyčinės apdraustojo veikos
- ✗ Apdraustojo gyvenamojo būsto gaisro ar sprogimo, įvykusio dėl tyčinės apdraustojo, jo šeimos narių ar kartu gyvenančių asmenų veikos
- ✗ Neįvykusio renginio ar apdraustojo negalėjimo atvykti į renginį dėl priežasčių, Bilietų draudimo sąlygose neįvardytų kaip draudžiamųjų įvykių. Šiuo atveju draudikas nekompensuoja faktiškai sumokėtos bilieto kainos ir bilietams taikomų papildomų mokesčių, kuriuos privalo atlyginti renginių organizavimo paslaugų teikėjas
- ✗ Atvejų, kai renginys neįvyksta dėl streikų, neramumų, stichinių nelaimių ir teroristinių aktų, jei apie tai buvo paskelbta iki renginio pradžios ir apdraustasis turėjo galimybę jo atsisakyti

Visas įvykių, kuriems netaikoma draudimo apsauga, sąrašas nurodytas Bilietų draudimo sąlygose



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, jei:

- ! Draudžiamasis įvykis įvyko dėl draudėjo, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios
- ! Mums tyčia pateikiate neteisingus duomenis
- ! Teisės aktai gali nustatyti ir kitus atleidimo nuo draudimo išmokos mokėjimo atvejus

Draudimo išmoka gali būti mažinama, jei:

- ! Tinkamai nesuteikiate išsamių informacijos apie įvykį
- ! Nesiimate priemonių žalai išvengti ar sumažinti
- ! Nesilaikote draudimo sutarties sąlygų
- ! Nesuteikiate galimybės tinkamai įvertinti įvykio aplinkybes ir priežastis, nuostolių dydį
- ! Nevykdote draudimo sutartyje ir draudimo taisyklėse nurodytų pareigų
- ! Pateikiate neteisingą, ne visą informaciją apie turimas ligas, priklausomybes, sveikatos sutrikimus, nustatytą neįgalumą



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga taikoma draudimo liudijime nurodytoje teritorijoje



Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą prašomą informaciją apie draudžiamą asmenį, pateikti visus prašomus dokumentus
- Pastebėjus nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais
- Atliekant mokėjimo pavedimą mokėjimo dokumentuose įrašyti visus draudiko reikalaujamus rekvizitus
- Laikytis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Nedelsiant informuoti draudimo bendrovę apie rizikos padidėjimą ar kitokį atvejį, kai iš esmės keičiasi draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės
- Informuoti apdraustąjį, nepilnamečio apdraustojo tėvus ar globėjus ir (ar) naudos gavėją apie draudimo sutartį ir jos sąlygas, draudimo taisykles
- Grąžinti išmoką už nepatirtą nuostolį ar jos permoką
- Padėti draudimo bendrovei nustatyti žalos dydį ir priežastį
- Pateikti prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį
- Vykdyti mūsų arba asistavimo bendrovės nurodymus, susijusius su draudžiamuoju įvykiu
- Apdraustojo ūmios ligos ar kūno sužalojimo atveju per 24 val. informuoti mus arba asistavimo bendrovę
- Nedelsiant kreiptis į gydymo įstaigą užsienyje ir gauti būtinąją med. pagalbą
- Kreiptis į vežėją ir gauti įvykį patvirtinančius dokumentus, raštą apie išmokėtą kompensaciją arba atsisakymą ją mokėti
- Pranešti apie įvykį policijai ir kitoms pagal situaciją reikalingoms tarnyboms
- Pranešti apie įvykį arba mūsų asistavimo bendrovei „April Baltic“, tel. +370 5 203 4440, el. paštas gjensidige@aprilbaltic.com arba per 30 kalendorinių dienų informuoti mus arba tinklalapyje www.gjensidige.lt, bendruoju telefonu 1626 ar elektroniniu paštu info@gjensidige.lt



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmokas galima sumokėti pavedimu, per elektroninę bankininkystę arba grynaisiais pinigais, naudojantis draudiko partnerių tinklu. Galimybė sumokėti draudimo įmokas grynaisiais pinigais arba atsiskaityti mokėjimo kortele sudaroma tik kai kuriuose draudiko ar jo partnerių padalinuose. Draudimo įmoka laikoma sumokėta, įskaičius pavedimą į draudimo bendrovės ar į jos įgalioto platintojo, iš kurio įsigysite draudimą, banko sąskaitą, arba gauta grynaisiais pinigais



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam ir draudimo liudijime nurodytam terminui
- Draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos dienos 00:00 val. (Lietuvos laiku), jeigu liudijime nėra nurodytas kitas laikas ir jeigu laiku sumokėta draudimo įmoka. Išimtis ir pasekmės, kylančios laiku nesumokėjus draudimo įmokos, nustatytos draudimo taisyklėse
- Draudimo sutarties terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 24:00 val. (Lietuvos laiku), jei draudimo liudijime nėra nurodytas kitas laikas. Draudimo apsauga taip pat pasibaigia prieš terminą draudimo taisyklėse numatytais atvejais, įskaitant, bet neapsiribojant, atvejus, kai mes sumokame visas draudimo sutartyje nustatytas išmokas



Kaip galiu nutraukti sutartį?

- Pranešdamas apie draudimo sutarties nutraukimą draudimo bendrovei ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos raštu (paštu, elektroniniu paštu arba naudodamasis kurjerio paslaugomis). Prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas Jūsų ar Jūsų įgalioto asmens
- Jei draudimo sutartį sudarėte nuotolinio ryšio priemonėmis, turite teisę jos atsisakyti per 14 kalendorinių dienų nuo šios sutarties sudarymo dienos, išskyrus draudimo taisyklėse numatytas išimtis
- Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka